

Jaarstukken 2022

Versie: Vastgesteld door Raad

29 juni 2023



1.06 Ombudsman Metropoolregio Amsterdam

1.06 Ombudsman Metropoolregio Amsterdam			
Vestigingsplaats:		Amsterdam	
Soort verbonden partij:		Publiekrechtelijk	
Bestuurlijk belang:		Op basis van de gemeenschappelijke regeling (GR) is aan de Raad van de gemeente Amsterdam mandaat verleend om jaarlijks de begroting van de ombudsman voor het volgende kalenderjaar vast te stellen.	
Mate van sturing:		Reguliere sturing	
Het openbaar belang wat behartigd wordt:			
Als gemeente willen wij de dienstverlening zo goed mogelijk afstemmen op de wensen van onze burgers. Eventuele klachten van burgers over de manier waarop een medewerker of bestuurder hem/haar te woord heeft gestaan of over de wijze van dienstverlening, nemen wij serieus. Op grond van de klachtenregeling kunnen burgers een officiële klacht over een gedraging van de gemeente indienen. Daarnaast fungeert de Ombudsman als externe klachtinstantie voor de gemeente Diemen. Burgers kunnen daar terecht als ze ontevreden zijn over de wijze waarop hun klacht is afgehandeld.			
Relatie met het programma:		Samen besturen	
Ontwikkelingen 2022:			
Evenals voorgaande jaren is er bij de Ombudsman een grote mate van tevredenheid over de wijze waarop in Diemen de dienstverlening in algemene zin en de klachtenbehandeling in het bijzonder vorm krijgen. Recentelijk is door Ombudsman Munish Ramlal in een column in het landelijke vakblad Binnenlands Bestuur de gemeente Diemen onder de titel "Het geheim van Diemen" zelfs al voorbeeld ten tonele gevoerd. Het aantal klachten is in 2022 niet gestegen en evenmin geldt dat voor de tweedelijnsklachten die worden behandeld door de Ombudsman. In die gevallen dat er door de Ombudsman een oordeel werd gegeven over het handelen van de gemeente Diemen, werden zaken adequaat opgepakt.			
Maatschappelijke risico's:			
Een problematische klachtenbehandeling in termen van grote aantallen gegronde klachten en veelvuldige interventies van de Ombudsman schaden het imago van de gemeentelijke dienstverlening. Dat is in een tijdperk waarin alles op alles moet worden gezet om het vertrouwen in de overheid (i.c. de gemeente Diemen) te voorzien van een positieve impuls, uitermate ongewenst. Kortom, betrouwbare dienstverlening (en de gemeente Diemen slaagt daar gemiddeld genomen goed in) draagt bij aan het herwinnen van vertrouwen.			
Financiële gegevens: (€ x 1.000)			
Bron financiële gegevens:			
Bijdrage 2021:		€ 16	
Bijdrage 2022:		€ 3	
Datum	Eigen vermogen	Vreemd vermogen	Resultaat
1 januari	N.v.t.		
31 december	N.v.t.		

1.07 Gemeentebelastingen Amstelland

1.07 Gemeentebelastingen Amstelland			
Vestigingsplaats:		Amstelveen	
Soort verbonden partij:		Publiekrechtelijk	
Bestuurlijk belang:		Geen	
Mate van sturing:		Reguliere sturing	
Het openbaar belang wat behartigd wordt:			
Door de krachten van een aantal gemeenten te bundelen in het samenwerkingsverband ontstaat een belastingorganisatie met meer kennis, kunde en personeelsformatie om het hoofd te bieden aan de ingewikkelde belastingwetten en -regels. Het uitgangspunt bij de samenwerking is dat elke gemeenteraad zelf het eigen belastingbeleid en de plaatselijke belastingtarieven blijft bepalen. Het samenwerkingsverband verzorgt de uitvoering hiervan.			
Relatie met het programma:		Leefomgeving en milieu & Algemene dekkingsmiddelen	
Ontwikkelingen 2022:			
In de begroting van Amstelland stond aangekondigd dat de waardering van de woningen als gevolg van de gewijzigde wet Waardering Onroerende Zaken opgenomen omgezet moest worden van kubieke meters naar vierkante meters. Deze omzetting is zo goed als afgerond in 2022. Verwacht was dat dit tot veel bezwaarschriften zou leiden. Dit is meegevallen. Wel stijgt het aantal bezwaarschriften vanuit commerciële bureaus. Door de coronacrisis is een achterstand ontstaan in de herwaardering. Deze achterstand is in 2022 ingelopen. In 2022 is de dwanginvordering voor een groot deel in eigen beheer nemen. Slechts voor een beperkt aantal gevallen is een deurwaarder nodig. Op deze wijze kan Gemeentebelasting efficiënter en effectiever invorderen.			
Maatschappelijke risico's:			
Wanneer belastingaanslagen onjuist of onterecht zijn opgelegd, dan heeft dit een afbreukrisico op het imago van de gemeente.			
Financiële gegevens:			
Bron financiële gegevens:		Managementrapportage 4e kwartaal 2022	
Bijdrage 2021:		€ 651.300	
Bijdrage 2022:		€ 683.600	
Datum	Eigen vermogen ⁷	Vreemd vermogen	Resultaat
1 januari	€ 169.723	Niet van toepassing	
31 december	€ 220.877	Niet van toepassing	€ 51.154

⁷ Als eigen vermogen wordt de stand van het Bedrijfsvoeringsfonds aangehouden, met dit fonds worden tekorten en overschotten verrekend.