

Jaarstukken 2022

Versie: Vastgesteld door Raad

29 juni 2023



1.05 Amstelland-Meerlanden Overleg

1.05 Amstelland-Meerlanden Overleg			
Vestigingsplaats:		Haarlemmermeer	
Soort verbonden partij:		Publiekrechtelijk	
Bestuurlijk belang:		Diemen wordt in de regiegroep (Dagelijks Bestuur) vertegenwoordigd door burgemeester Boog. Daarnaast vindt tweemaal per jaar een plenair overleg plaats, waaraan alle collegeleden deelnemen. Tevens zijn er domeinoverleggen voor de wethouders en een secretarissenoverleg.	
Mate van sturing:		Reguliere sturing	
Het openbaar belang wat behartigd wordt:			
De AM-partners zetten zich middels het Amstelland-Meerlanden Overleg in voor een krachtig ontwikkelende regio en het bundelen van onze belangen. Zij blijven zich profileren als hét platform voor de zuidflank van de Metropoolregio Amsterdam (MRA). Het is voor de toekomst van de MRA en voor een krachtig bestuur nodig, dat een balans bestaat tussen Amsterdam en de flanken van de metropoolregio. Ook ziet Diemen hen als brug naar de burens. Het platform wordt benut om onze gezamenlijke belangen te behartigen in de MRA en de vervoersregio.			
Relatie met het programma:		Samen besturen	
Ontwikkelingen 2022:			
In 2022 is op zowel ambtelijk als bestuurlijk niveau in AM-verband nauw samengewerkt op de relevante inhoudelijke dossiers (vooral RO,economische zaken en duurzaamheid). De noodzaak hiertoe wordt mede onderkend om als subregio binnen de MRA de deelregionale belangen beter over het voetlicht te krijgen. O.a. m.b.t. de invoering van de nieuwe Governance samenwerkingsafspraken en de bestuurlijke inbreng en vertegenwoordiging is eensgezind opgetrokken. In 2022 is verder de afspraak gemaakt om het aantal plenaire bijeenkomsten terug te brengen tot 1x per jaar. Dit omdat de bestuurders elkaar regelmatig in andere overleggen ontmoeten en men overbodige "bestuurlijke drukte" wil voorkomen.			
Maatschappelijke risico's:			
Het niet-functioneren van de deelregionale samenwerking heeft onmiskenbaar consequenties voor de belangenbehartiging op MRA-niveau. Daarmee zou onvoldoende recht worden gedaan aan de belangen van Diemen.			
Financiële gegevens: (€ x 1.000)			
Bron financiële gegevens:		Concept Jaarrekening 2022	
Bijdrage 2021:		€ 21	
Bijdrage 2022:		€ 22	
Datum	Eigen vermogen	Vreemd vermogen	Resultaat
1 januari	€ 60	-	
31 december	€ 66	-	€ 6

1.06 Ombudsman Metropoolregio Amsterdam

1.06 Ombudsman Metropoolregio Amsterdam			
Vestigingsplaats:		Amsterdam	
Soort verbonden partij:		Publiekrechtelijk	
Bestuurlijk belang:		Op basis van de gemeenschappelijke regeling (GR) is aan de Raad van de gemeente Amsterdam mandaat verleend om jaarlijks de begroting van de ombudsman voor het volgende kalenderjaar vast te stellen.	
Mate van sturing:		Reguliere sturing	
Het openbaar belang wat behartigd wordt:			
Als gemeente willen wij de dienstverlening zo goed mogelijk afstemmen op de wensen van onze burgers. Eventuele klachten van burgers over de manier waarop een medewerker of bestuurder hem/haar te woord heeft gestaan of over de wijze van dienstverlening, nemen wij serieus. Op grond van de klachtenregeling kunnen burgers een officiële klacht over een gedraging van de gemeente indienen. Daarnaast fungeert de Ombudsman als externe klachtinstantie voor de gemeente Diemen. Burgers kunnen daar terecht als ze ontevreden zijn over de wijze waarop hun klacht is afgehandeld.			
Relatie met het programma:		Samen besturen	
Ontwikkelingen 2022:			
Evenals voorgaande jaren is er bij de Ombudsman een grote mate van tevredenheid over de wijze waarop in Diemen de dienstverlening in algemene zin en de klachtenbehandeling in het bijzonder vorm krijgen. Recentelijk is door Ombudsman Munish Ramlal in een column in het landelijke vakblad Binnenlands Bestuur de gemeente Diemen onder de titel "Het geheim van Diemen" zelfs al voorbeeld ten tonele gevoerd. Het aantal klachten is in 2022 niet gestegen en evenmin geldt dat voor de tweedelijnsklachten die worden behandeld door de Ombudsman. In die gevallen dat er door de Ombudsman een oordeel werd gegeven over het handelen van de gemeente Diemen, werden zaken adequaat opgepakt.			
Maatschappelijke risico's:			
Een problematische klachtenbehandeling in termen van grote aantallen gegronde klachten en veelvuldige interventies van de Ombudsman schaden het imago van de gemeentelijke dienstverlening. Dat is in een tijdperk waarin alles op alles moet worden gezet om het vertrouwen in de overheid (i.c. de gemeente Diemen) te voorzien van een positieve impuls, uitermate ongewenst. Kortom, betrouwbare dienstverlening (en de gemeente Diemen slaagt daar gemiddeld genomen goed in) draagt bij aan het herwinnen van vertrouwen.			
Financiële gegevens: (€ x 1.000)			
Bron financiële gegevens:			
Bijdrage 2021:		€ 16	
Bijdrage 2022:		€ 3	
Datum	Eigen vermogen	Vreemd vermogen	Resultaat
1 januari	N.v.t.		
31 december	N.v.t.		