



Jaarstukken 2022

Versie: Vastgesteld door Raad

29 juni 2023



Daarnaast worden een aantal grotere processen doorgelicht op mogelijke efficiencymaatregelen, voor 2022 waren dit:

1. Sociaal domein (datakwaliteit en sturing);
2. Financiën/P&O (werkkostenregeling, WKR);
3. Communicatie en Juridische zaken (positionering communicatie).

Diemen '22

Het jaar 2022, het laatste jaar van Diemen '22, stond in het teken van doorontwikkeling. Directie en teamleiders hebben afzonderlijk van elkaar een leiderschapstraject gevolgd.

De programmadirecteur is ingezet als een tijdelijke functie van twee jaar binnen de directie om programmatisch werken op te zetten en te borgen binnen de organisatie. De functie van programmadirecteur is vanaf december 2022 vacant. We hebben ervoor gekozen om door te gaan met de lopende programma's en deze te verdelen over de twee concerndirecteuren. Het gaat hierbij om het programma 'Grip op sociaal domein', programma 'Voor en met Diemen' en programma 'Samenlevingsopbouw Holland park'. Programma duurzaamheid is geborgd binnen de lijnorganisatie.

De belangrijkste succesfactor van de organisatie-ontwikkeling is de beschikbaarheid van voldoende goed gekwalificeerde medewerkers. Actief opleidingsbeleid is hierbij een belangrijke randvoorwaarde. Om de ontwikkelingen zoals die hiervoor zijn aangegeven succesvol te maken, wordt ingezet op competentie-ontwikkeling van alle medewerkers op het gebied van omgevingssensitiviteit, bestuurlijke sensitiviteit, communicatie en participatie, digitale vaardigheden en diversiteit. We beseffen dat het hierbij gaat om een meerjarig traject dat Diemen '22 overstijgt.

Programma Voor en met Diemen

Het programma Voor en met Diemen is in 2022 gestart. Doelstelling van het programma is: De gemeente Diemen als dienstbare, mensgerichte en verbindende organisatie. In het ambitiedocument Voor en met Diemen en de kaders op participatie en communicatie wordt uitgebreid ingegaan op de context, ambities en doelstellingen van het programma. Het Ambitiedocument, het Participatiekader en het Communicatiekader zijn vastgesteld door de raad op 27 januari 2022. Het programmaplan stelde de directie op 29 juni 2022 vast. Het programma is intern op 20 en 21 juni officieel gelanceerd met het Open Your Mind Festival. Het Dienstverleningskader wordt naar verwachting in juni 2023 ter vaststelling voorgelegd aan de gemeenteraad.

In 2022 is er vanuit het programma gewerkt aan diverse doelstellingen en projecten. Vanuit de programmalijn Communicatie is onder andere gewerkt aan het project Begrijpelijke Taal, de nieuwskamer, de fotobank en een huisstijl voor animaties. Vanuit de programmalijn Participatie is in 2022 onder andere gewerkt aan een inwonerspanel en een interne werkwijze voor het participatieproces met onder andere een stappenplan. Voor de programmalijn Dienstverlening is een projectplan Dienstverleningskader opgesteld en gewerkt aan een concept Dienstverleningskader. Er is ondertussen ook al gewerkt aan acties zoals een feedbacktool op de website, voorbereidingen voor de invoering van de Omgevingswet en klantcontacttrainingen voor medewerkers van KCC/burgerzaken.

Het programma Voor en met Diemen is later gestart dan aanvankelijk beoogd (juni in plaats van januari). Daarnaast is de programmamanager in 2022 tijdelijk weggevallen en stond de capaciteit voor het programma onder druk van zowel het programmateam als de medewerking vanuit de organisatie, door vacatures en doordat de opvang van Oekraïners en de crisishulpverlening aandacht vroegen. Hierdoor is in 2022 € 91.000 van het beschikbaar gestelde budget á € 100.000 niet uitgegeven. Dit is in de eerste kwartaalbrief 2023 overgeheveld naar 2023 om (uitgestelde) acties en capaciteit in 2023 te realiseren.

Audits website

De website van Diemen is ge-audit op digitale toegankelijkheid. Daar is de beoordeling 'B' op een schaal van A tot E uitgekomen. 'A' is het hoogst haalbare niveau. Dat betekent dat de website gedeeltelijk voldoet aan het Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid. Dit is voor het laatst herzien in juni 2022.

Wij hebben de volgende maatregelen genomen om naleving van de toegankelijkheidseisen te bevorderen:

- **Onderzoek:** Onafhankelijke deskundigen toetsen (onderdelen van) onze website op toegankelijkheid. Gevonden knelpunten lossen wij zo spoedig mogelijk op.
- **Training werknemers:** Onze redacteuren worden getraind op digitale toegankelijkheid.
- **Interne controle vóór publicatie:** Onze redactie toetst vóór publicatie alle content op toegankelijkheid.
- **Periode interne controle:** Onze redactie voert periodiek tussentijdse controles uit op de content.
- **Verminderen van pdf-documenten op de website.**

Er kunnen afwijkingen ontstaan door bijvoorbeeld PDF's die niet goed toegankelijk zijn. Er staan veel PDF's op onze website, en dat proberen we te minimaliseren. Daarnaast kunnen we technische toegankelijkheidsfouten zijn die onze leveranciers moeten oplossen. We geven dit door zodra we dergelijke fouten tegenkomen. Voor meer informatie, zie <https://www.diemen.nl/toegankelijkheidwebsite>.