

Jaarstukken 2022

Versie: Vastgesteld door Raad

29 juni 2023



Belangrijke ontwikkelingen

Informatieveiligheid

De informatieveiligheid voor Diemen is ondergebracht bij Duo+. Duo+ organiseert en bewaakt de informatieveiligheid voor de vier DUO-organisaties. Hiertoe zijn verschillende medewerkers aangetrokken, te weten:

- de Chief Information Security Officer (CISO),
- de Functionaris Gegevensbescherming (FG)
- en de Privacy officer.

Deze veiligheidsfunctionarissen geven invulling aan de maatregelen die nodig zijn om te voldoen aan de eisen van informatieveiligheid en privacy. Zowel richting de directie als het bestuur. Zij coördineren de onderzoeken (audits) over deze onderwerpen en rapporteren hierover naar de toezichhoudende instanties.

Datalekken en bewustzijn

In 2022 zijn er bij de gemeente Diemen 6 datalekken en 6 veiligheidsincidenten bij de FG en CISO gemeld. De impact van de datalekken was beperkt. Het vergroten van het bewustzijn bij medewerkers over phishing, het juist volgen van procedures en de aanscherping van toegang tot systemen helpt het aantal meldingen laag te houden.

Het bewustzijn richtte zich ook op 'maak samen informatieveiligheid en AVG zaken bespreekbaar en meld vreemde zaken'. In 2022 is er daarom wederom een themaweek georganiseerd; 'De week van de Informatieveiligheid'. Met diverse vormen van voorlichting aan alle medewerkers is hierin stilgestaan bij de Informatieveiligheid en AVG gerelateerde zaken. Ook zijn er PEN-testen uitgevoerd om na te gaan waar het mogelijk is om extra beveiligingsmaatregelen door te voeren. En werd er geoefend op mogelijke cyberweerbaarheid-scenario's.

Eenduidige Normatiek Single Information Audit (ENSIA)

De jaarlijkse ENSIA-evaluatie (verantwoording vanuit het normenkader van de Baseline informatiebeveiliging Overheid (BIO)) is over het verantwoordingsjaar 2021 met goed gevolg afgerond. Ook de wettelijke verplichte audit welke voor gemeenten voortvloeit uit de Wet politiegegevens (Wpg) is uitgevoerd.

Duo+

Aansturen en doorontwikkeling organisatie

Na de vorming van het collegiale directiemodel hebben we met Duo+ ingezet op verdere professionalisering van de samenwerking. De positie van de opdrachtgever-opdrachtnemer (OGON) relatie is verder versterkt met meer aandacht voor de bestuurlijke afstemming. Het OGON-overleg heeft een meer prominente plek gekregen in de dienstverlening en de levering van de producten.

Voor de dienstverleningsovereenkomsten (DVO's) 2023-2027 werken we aan een verdere verfijning waarin projecten en grote klussen meerjarig zijn uitgewerkt. Hierbij worden tevens duidelijke afspraken gemaakt over de te verrichte prestaties en de benodigde middelen. De positie van de OGON's zijn verder versterkt door aan de voorkant voorstellen met betrekking tot specifiek maatwerk en/of afwijkingen m.b.t. bestaande DVO's te bespreken. Eventuele financiële effecten hieruit zijn financieel vertaald in deze voortgangsrapportage. De maatwerkopdrachten zijn verder geprofessionaliseerd en worden vastgelegd in opdrachten waar duidelijke afspraken worden gemaakt over de benodigde middelen en de te leveren prestaties. Waar mogelijk wordt structureel maatwerk omgezet naar vaste activiteiten die vertaald worden in de bijdrage.

Daarnaast worden een aantal grotere processen doorgelicht op mogelijke efficiencymaatregelen, voor 2022 waren dit:

1. Sociaal domein (datakwaliteit en sturing);
2. Financiën/P&O (werkkostenregeling, WKR);
3. Communicatie en Juridische zaken (positionering communicatie).

Diemen '22

Het jaar 2022, het laatste jaar van Diemen '22, stond in het teken van doorontwikkeling. Directie en teamleiders hebben afzonderlijk van elkaar een leiderschapstraject gevolgd.

De programmadirecteur is ingezet als een tijdelijke functie van twee jaar binnen de directie om programmatisch werken op te zetten en te borgen binnen de organisatie. De functie van programmadirecteur is vanaf december 2022 vacant. We hebben ervoor gekozen om door te gaan met de lopende programma's en deze te verdelen over de twee concerndirecteuren. Het gaat hierbij om het programma 'Grip op sociaal domein', programma 'Voor en met Diemen' en programma 'Samenlevingsopbouw Holland park'. Programma duurzaamheid is geborgd binnen de lijnorganisatie.

De belangrijkste succesfactor van de organisatie-ontwikkeling is de beschikbaarheid van voldoende goed gekwalificeerde medewerkers. Actief opleidingsbeleid is hierbij een belangrijke randvoorwaarde. Om de ontwikkelingen zoals die hiervoor zijn aangegeven succesvol te maken, wordt ingezet op competentie-ontwikkeling van alle medewerkers op het gebied van omgevingssensitiviteit, bestuurlijke sensitiviteit, communicatie en participatie, digitale vaardigheden en diversiteit. We beseffen dat het hierbij gaat om een meerjarig traject dat Diemen '22 overstijgt.

Programma Voor en met Diemen

Het programma Voor en met Diemen is in 2022 gestart. Doelstelling van het programma is: De gemeente Diemen als dienstbare, mensgerichte en verbindende organisatie. In het ambitiedocument Voor en met Diemen en de kaders op participatie en communicatie wordt uitgebreid ingegaan op de context, ambities en doelstellingen van het programma. Het Ambitiedocument, het Participatiekader en het Communicatiekader zijn vastgesteld door de raad op 27 januari 2022. Het programmaplan stelde de directie op 29 juni 2022 vast. Het programma is intern op 20 en 21 juni officieel gelanceerd met het Open Your Mind Festival. Het Dienstverleningskader wordt naar verwachting in juni 2023 ter vaststelling voorgelegd aan de gemeenteraad.

In 2022 is er vanuit het programma gewerkt aan diverse doelstellingen en projecten. Vanuit de programmalijn Communicatie is onder andere gewerkt aan het project Begrijpelijke Taal, de nieuwskamer, de fotobank en een huisstijl voor animaties. Vanuit de programmalijn Participatie is in 2022 onder andere gewerkt aan een inwonerspanel en een interne werkwijze voor het participatieproces met onder andere een stappenplan. Voor de programmalijn Dienstverlening is een projectplan Dienstverleningskader opgesteld en gewerkt aan een concept Dienstverleningskader. Er is ondertussen ook al gewerkt aan acties zoals een feedbacktool op de website, voorbereidingen voor de invoering van de Omgevingswet en klantcontacttrainingen voor medewerkers van KCC/burgerzaken.