

Jaarstukken 2022

Versie: Vastgesteld door Raad

29 juni 2023



Belangrijke ontwikkelingen

Informatieveiligheid

De informatieveiligheid voor Diemen is ondergebracht bij Duo+. Duo+ organiseert en bewaakt de informatieveiligheid voor de vier DUO-organisaties. Hiertoe zijn verschillende medewerkers aangetrokken, te weten:

- de Chief Information Security Officer (CISO),
- de Functionaris Gegevensbescherming (FG)
- en de Privacy officer.

Deze veiligheidsfunctionarissen geven invulling aan de maatregelen die nodig zijn om te voldoen aan de eisen van informatieveiligheid en privacy. Zowel richting de directie als het bestuur. Zij coördineren de onderzoeken (audits) over deze onderwerpen en rapporteren hierover naar de toezichhoudende instanties.

Datalekken en bewustzijn

In 2022 zijn er bij de gemeente Diemen 6 datalekken en 6 veiligheidsincidenten bij de FG en CISO gemeld. De impact van de datalekken was beperkt. Het vergroten van het bewustzijn bij medewerkers over phishing, het juist volgen van procedures en de aanscherping van toegang tot systemen helpt het aantal meldingen laag te houden.

Het bewustzijn richtte zich ook op 'maak samen informatieveiligheid en AVG zaken bespreekbaar en meld vreemde zaken'. In 2022 is er daarom wederom een themaweek georganiseerd; 'De week van de Informatieveiligheid'. Met diverse vormen van voorlichting aan alle medewerkers is hierin stilgestaan bij de Informatieveiligheid en AVG gerelateerde zaken. Ook zijn er PEN-testen uitgevoerd om na te gaan waar het mogelijk is om extra beveiligingsmaatregelen door te voeren. En werd er geoefend op mogelijke cyberweerbaarheid-scenario's.

Eenduidige Normatiek Single Information Audit (ENSIA)

De jaarlijkse ENSIA-evaluatie (verantwoording vanuit het normenkader van de Baseline informatiebeveiliging Overheid (BIO)) is over het verantwoordingsjaar 2021 met goed gevolg afgerond. Ook de wettelijke verplichte audit welke voor gemeenten voortvloeit uit de Wet politiegegevens (Wpg) is uitgevoerd.

Duo+

Aansturen en doorontwikkeling organisatie

Na de vorming van het collegiale directiemodel hebben we met Duo+ ingezet op verdere professionalisering van de samenwerking. De positie van de opdrachtgever-opdrachtnemer (OGON) relatie is verder versterkt met meer aandacht voor de bestuurlijke afstemming. Het OGON-overleg heeft een meer prominente plek gekregen in de dienstverlening en de levering van de producten.

Voor de dienstverleningsovereenkomsten (DVO's) 2023-2027 werken we aan een verdere verfijning waarin projecten en grote klussen meerjarig zijn uitgewerkt. Hierbij worden tevens duidelijke afspraken gemaakt over de te verrichte prestaties en de benodigde middelen. De positie van de OGON's zijn verder versterkt door aan de voorkant voorstellen met betrekking tot specifiek maatwerk en/of afwijkingen m.b.t. bestaande DVO's te bespreken. Eventuele financiële effecten hieruit zijn financieel vertaald in deze voortgangsrapportage. De maatwerkopdrachten zijn verder geprofessionaliseerd en worden vastgelegd in opdrachten waar duidelijke afspraken worden gemaakt over de benodigde middelen en de te leveren prestaties. Waar mogelijk wordt structureel maatwerk omgezet naar vaste activiteiten die vertaald worden in de bijdrage.