

Jaarstukken 2022

Versie: Vastgesteld door Raad

29 juni 2023



Consulent Sociaal Team

Een te lange wachtlijst is niet wenselijk en zelfs schadelijk voor huishoudens. Veel aanmeldingen komen van Veilig Thuis. Dit zijn zaken die (vanwege de veiligheid van vaak kinderen) niet te lang kunnen blijven liggen.

De wachtlijst bestond eind 2021 uit 6 gezinnen en was groeiende. Rekening houdend met de groei van Diemen en de coronasituatie was een uitbreiding noodzakelijk. Om deze reden is er een uitbreiding gevraagd van 24 uur per week (€ 65.000). Binnen deze uren kan een generalist/casusregisseur gemiddeld 10 casussen tegelijkertijd oppakken. De uitbreiding van 24 uur per week is in 2022 gerealiseerd.

Consulent ondersteuning - Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo)

De gemiddelde doorlooptijd voor een aanvraag in behandeling werd genomen eind 2021 was 4 tot 6 weken. Dit fluctueerde echter sterk. Het streven is twee weken. Inhuur voor het team Wmo wordt de laatste jaren ten laste gebracht van het Wmo-budget. Voor 2022 is voorgesteld om de formatie uit te breiden met 1,0 fte (€ 70.000) in de functie van consulentondersteuner. Dit voorstel is intussen gerealiseerd. Twee contracten zijn opgehoogd en er is een consulentondersteuner voor 24 uur per week bijgekomen.

Sociale werkvoorziening

Pantar, de uitvoerder van de Sociale Werkvoorziening, ontvangt een subsidie van de gemeente Diemen. De subsidiebijdrage is gebaseerd op een schatting van de sociale werkpopulatie en het is een bijdrage aan de loonkosten. De sociale werkpopulatie loopt af (sterfhuiskonstructie), de afloop ervan is moeilijk in te schatten.

In 2022 heeft Pantar een bijdrage voor de transitievergoeding van € 38.000 ontvangen. Het bedrag is doorgestort naar Diemen.

Stadspas Amsterdam

In de coronajaren 2020 en 2021 hadden veel aanbieders van stadspasaanbiedingen te maken met lockdowns waardoor de uitgaven laag bleven.

Na de versoepelingen in 2022 heeft Stadspas Amsterdam veel extra aanbod mogelijk gemaakt, waar ook veel Diemenaren gebruik van hebben gemaakt.

Stadspas is onder meer ingezet voor:

- Seniorensport;
- Ouderbijdrage basisscholen;
- Vakantiekampen;
- Korting op bioscoop en theater;
- Korting op openbaar vervoer;
- Gratis abonnement Openbare Bibliotheek Amsterdam;
- Witgoed.

Schuldhulpverlening

In de begroting van 2022 zijn extra middelen voor schuldhulpverlening opgenomen om te kunnen anticiperen op verwachte ontwikkelingen: de gevolgen van wetswijzigingen in het schuldendomein en de financiële gevolgen voor inwoners van de coronapandemie en bijbehorende maatregelen. Tot nu toe blijken de gevolgen mee te vallen, al is een nieuwe financiële crisis ontstaan door de prijsstijgingen, met name die van energie en voedsel. Van het budget is € 70.000 overgebleven.

Nederlandse Schuldhulproute

In 2022 is de gemeente Diemen aangesloten bij de Nederlandse Schuldhulp Route. Inwoners en ondernemers van de gemeente Diemen kunnen nu gebruik maken van de

online test op Geldfit.nl. Door een aantal korte vragen krijgen zij inzicht in hun financiële situatie. De uitslag van de test bevat een persoonlijk advies en een overzicht van de hulp die beschikbaar is in de gemeente Diemen. Mensen die liever bellen, kunnen gebruikmaken van een gratis telefoonnummer.

Vroegsignalering betalingsachterstanden

In 2022 is extra geïnvesteerd in vroegsignalering van betalingsachterstanden, zoals achterstanden bij energieleveranciers. Binnen de begroting was voldoende ruimte om dit te realiseren. Bij de vaststelling van de subsidie in 2023 wordt dit verrekend. Hiervoor wordt € 6.500 alsnog te betalen meegenomen.

Plangroep

Een factuur van ongeveer € 5.000 wordt meegenomen naar 2023 als nog te betalen.

In 2023 zullen ook extra investeringen in schuldhulpverlening nodig zijn:

- vroegsignalering bij energiemaatschappijen;
- vrijblijvende budgetadviesgesprekken;
- per 1 januari 2023 is een samenwerking met Kredietbank Amsterdam tot stand gekomen om ook schuldsaneringskredieten te kunnen verstrekken aan Diemense schuldenaren;
- het Adviesrecht gemeenten bij schuldenbewind gaat invulling krijgen door samenwerking met bewindvoerders.

Brede ondersteuning (mogelijk) gedupeerden toeslagenaffaire (Sisa B2)

In 2022 heeft MaDi Diemen (mogelijk) gedupeerden van de toeslagenaffaire ondersteund op de leefgebieden gezin, financiën, wonen, gezondheid en werk. Het bleek voor MaDi een moeilijk uit te voeren opdracht naast hun reguliere werkzaamheden in Diemen. Vooral qua capaciteit en de benodigde specifieke kennis. Niet alle beschikbare financiële middelen zijn ingezet. Na ruim 1,5 jaar uitvoering door MaDi Diemen, heeft de gemeente Diemen besloten om het hulpaanbod zelf te gaan uitvoeren.

Sinds 1 januari 2023 is een Casusregisseur Toeslagenaffaire vanuit het Sociaal Team Diemen het gemeentelijk hulpaanbod aan (mogelijk) gedupeerden van de toeslagenaffaire gaan uitvoeren. Dit betekent een extra taak voor de ambtelijke organisatie. De verwachting is dat deze inwoners vooral zullen merken dat er meer tijd wordt besteed aan de verwerking van hun problematiek en het zoeken naar oplossingen voor herstel.

Alle kosten worden verantwoord aan het Rijk en vergoed via een specifieke uitkering. Per saldo gaat het om een bedrag van € 55.740.

Zelftesten en mondneusmaskers

Begin 2022 zijn gratis zelftesten en mondneusmaskers verspreid op plaatsen waar mensen komen met een laag inkomen.

Ook zijn er huis-aan-huis pakketten verspreid in wijken waar veel mensen met een laag inkomen wonen.